

اتفاقية وسياسة الخدمة

اسم الشركة: بروفيس
مقر الشركة: الصين الشعبية
تاريخ آخر تحديث: 15.03.2026

أولاً: التعريفات

الشركة: شركة بروفيس والتي تقدم خدمات الاستيراد والتصدير والاستشارات التجارية; والذي يمثلها مؤسسة بيت الأكارم للتجارة بسجل رقم 4031283024 المسجلة في وزارة التجارة بالمملكة العربية السعودية.

العميل: أي شخص طبيعي أو اعتباري (فرد أو شركة) يستفيد من خدمات الشركة.

الخدمات: الخدمات الثلاث الموضحة في هذه الوثيقة (الشراء، الفحص، الشحن والاستشارة).

الأطراف الثالثة: المصانع، الموردون، شركات الشحن، أو أي جهات خارجية تتعامل معها الشركة لتنفيذ الخدمة.

ثانياً: نطاق تطبيق سياسة الخدمة

تسري هذه الاتفاقية على جميع الخدمات التي تقدمها الشركة، ويُعد طلب العميل لأي خدمة موافقة صريحة على الالتزام بهذه الاتفاقية وسياسة الخدمة.

ثالثاً: وصف الخدمات

3.1 خدمة شراء البضائع والفحص قبل الشحن

- 3.1.1 تقوم الشركة بشراء البضائع من الموردين أو المصانع في الصين نيابةً عن العميل أو بتنسيق مباشر معه.
- 3.1.2 تشمل الخدمة الفحص الظاهري على البضاعة (الكمية، المطابقة العامة للمواصفات المتفق عليها، سلامة التغليف الكامل للبضاعة).
- 3.1.3 لا تشمل الخدمة الفحص المخبري أو الفني المتخصص إلا إذا تم الاتفاق عليه كتابياً وبشكل منفصل.
- 3.1.4 مسؤولية جودة المنتج النهائية تقع على المورد أو المصنع، ما لم يُنص خلاف ذلك في عقد خاص.

3.2 خدمة الشحن الجوي والبحري

- 3.2.1 تقدم الشركة خدمة تنسيق الشحن فقط من خلال شركات شحن خارجية متعاقد معها.
- 3.2.2 لا تُعد الشركة ناقلاً بحرياً أو جواً، ولا تتحمل مسؤولية التأخير أو التلف الناتج عن شركات الشحن أو الجهات الجمركية.
- 3.2.3 تخضع مواعيد التسليم، وأسعار الشحن، والتأمين لشروط وأحكام شركات الشحن.
- 3.2.4 يلتزم العميل بتزويد الشركة بمعلومات الشحنة الصحيحة والكاملة.

3.3 خدمة الاستشارة التجارية

- 3.3.1 تقدم الشركة استشارات تجارية عامة متعلقة بالاستيراد والتصدير والأسواق.
- 3.3.2 لاستشارات مبنية على الخبرة والمعطيات المتاحة وقت تقديمها، ولا تُعد ضماناً لتحقيق أرباح أو نتائج محددة؛ يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أي قرارات تجارية يتخذها بناءً على هذه الاستشارات.

رابعاً: التزامات الشركة والعميل

4.1 تلتزم الشركة وممثلها بما يلي:

4.1.1 الالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

4.1.2 تنفيذ الخدمات المتفق عليها بمهنية وحرص.

4.1.3 الحفاظ على سرية بيانات ومعلومات العميل.

4.1.4 إبلاغ العميل بأي متغيرات جوهرية قد تؤثر على سير الخدمة.

4.2 يلتزم العميل بما يلي:

4.2.1 تزويد الشركة بكافة المعلومات والوثائق المطلوبة بشكل صحيح ودقيق.

4.2.2 الالتزام بسداد الرسوم المتفق عليها في المواعيد المحددة.

4.2.3 الالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

4.2.4 التأكد من نظامية البضائع المستوردة وعدم مخالفتها للأنظمة الجمركية أو التجارية.

4.2.5 تحمل المسؤولية القانونية عن نوع البضائع المستوردة ومطابقتها للأنظمة.

خامساً: إجراءات الطلب وسياسة الدفع

5.1 يقوم فريق عمل الشركة باستلام طلب العميل ودراسته، ومن ثم تزويد العميل بعرض سعر أولي يشمل تفاصيل

البضاعة المطلوبة، والتكلفة التقديرية، ومدة التنفيذ أو التوصيل المتوقعة.

5.2 في حال موافقة العميل المبدئية على عرض السعر والشروط المطروحة، يتم اعتماد الطلب رسمياً والبدء في استكمال إجراءاته بعد سداد عربون مالي بقيمة جزئية من إجمالي الفاتورة.

5.3 يُحدد العربون بنسبة (1-50٪) من قيمة (الفاتورة/رسوم الخدمة) الإجمالية، ويهدف إلى تأكيد جدية الطلب والمحافظة على جودة وكفاءة الجهود والخدمات التي تقدمها الشركة للعميل.

5.4 يُعد سداد العربون شرطاً أساسياً لبدء تنفيذ الخدمة، ولا يتم الشروع في أي إجراءات شراء أو تنسيق إلا بعد استلامه.

5.5 جميع الأسعار لا تشمل الرسوم الحكومية أو اللوجستية أو الجمركية أو أي تكاليف إضافية أخرى ما لم يُنص خلاف ذلك كتابياً.

5.6 يتم تأكيد طلب تصنيع البضاعة مع المصنع بعد سداد الدفعة الأولى وتقدر بنسبة 30% من إجمالي قيمة الفاتورة.

5.7 يتم استلام البضاعة من المصنع (وتجهيزها لإجراءات الشحن عند طلب العميل) بعد سداد الدفعة الثانية وتقدر بنسبة 70% من إجمالي قيمة الفاتورة، بالإضافة إلى رسوم خدمة الشركة.

5.8 سيتم مشاركة العميل فاتورة منفصلة لسداد رسوم الشحن وستقوم الشركة بإتمام إجراءات الشحن بعد إتمام السداد.

سادساً: حدود المسؤولية

6.1 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الخسائر غير المباشرة أو فقدان الأرباح أو أخطاء الصادرة من الأطراف الثالثة.

6.2 لا تتحمل الشركة مسؤولية التأخير أو التلف الناتج عن القوة القاهرة أو الحروب أو أي من الكوارث الطبيعية كالزلازل أو الفيضانات. الخ.

6.3 أقصى مسؤولية مالية للشركة "إن وجدت" تقتصر على قيمة أتعاب الخدمة المدفوعة فقط.

سابعاً: سياسة إخلاء المسؤولية الجمركية

7.1 يقر العميل بعلمه التام بأن الأنظمة واللوائح الجمركية في المملكة العربية السعودية تخضع للتحديث المستمر من الجهات المختصة.

7.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن رفض فسخ البضائع أو تأخيرها أو مصادرتها بسبب مخالفة الأنظمة الجمركية أو المواصفات القياسية السعودية (SASO) أو متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

7.3 تقع مسؤولية التأكد من نظامية البضائع وصلاحياتها للاستيراد (بما في ذلك التراخيص، الشهادات، المطابقة، بطاقة كفاءة الطاقة، أو أي متطلبات أخرى) على عاتق العميل بشكل كامل.

7.4 دور الشركة يقتصر على التنسيق والمتابعة فقط، ولا يُعد ضماناً بفسخ الشحنة جمركياً.

7.5 لا تتحمل الشركة أي غرامات، رسوم أرضيات، رسوم تخزين، أو تكاليف إضافية ناتجة عن إجراءات جمركية أو تنظيمية.

7.6 في حال طلب الجهات الجمركية إتلاف أو إعادة تصدير الشحنة، يتحمل العميل كافة التكاليف والمسؤوليات المترتبة على ذلك.

7.7 يوافق العميل على تعويض الشركة وإبراء ذمتها من أي مطالبات أو دعاوى قانونية تنشأ بسبب مخالفات جمركية أو تنظيمية متعلقة بالبضائع.

ثامناً: السرية وحماية المعلومات

- 8.1 تلتزم الشركة بالحفاظ على سرية بيانات العملاء وعدم الإفصاح عنها إلا للضرورة لتنفيذ الخدمة أو بموجب قانوني.
- 8.2 يلتزم العميل بعدم إساءة استخدام أي معلومات أو مستندات تخص الشركة.

تاسعاً: الإلغاء وإنهاء الخدمة

- 9.1 يحق للشركة إيقاف أو إنهاء الخدمة في حال إخلال العميل بالشروط أو عدم السداد.
- 9.2 يحق للعميل طلب إلغاء الخدمة قبل البدء بالتنفيذ، مع تحمل أي تكاليف تم صرفها فعلياً.

عاشراً: التعديلات على الشروط

تحتفظ الشركة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويتم إشعار العملاء بالتحديثات عبر القنوات الرسمية.

الحادي عشر: القانون والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، ويكون الاختصاص القضائي للمحاكم السعودية المختصة في مدينة جدة.

القنوات الرسمية للشركة

البريد الإلكتروني: baytalakarim@gmail.com
رقم الهاتف: +966 57 937 8711

إقرار العميل:

بطلبك لخدمات الشركة، فإنك تقر بقراءتك وفهمك وموافقتك على جميع ما ورد في هذه الاتفاقية.